



Recibe y da la bienvenida a los huéspedes en cualquier lugar del hotel: en su suite, en el lounge bar, junto a la piscina mientras disfrutan de su bebida de cortesía o durante un traslado del hotel.

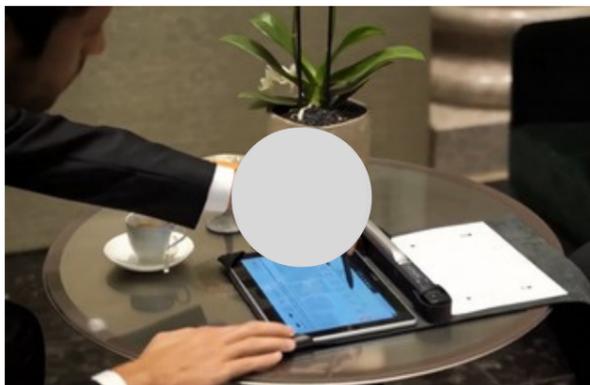
Butlerfly permite registrar documentos de identidad, comprobar facturas proforma, aceptar las condiciones de privacidad, firmar disclaimers y otros documentos, etc., de modo que todas las operaciones de check-in y check-out puedan realizarse digitalmente.



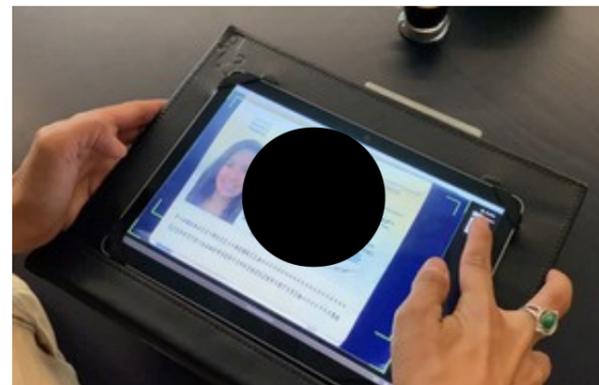
Cómo funciona

- El recepcionista coloca el pasaporte/documento de identidad en el Butlerfly;
- El recepcionista escanea el documento con la cámara de la tablet;
- El huésped introduce sus datos (por ejemplo: dirección de correo electrónico, número de teléfono, etc.), acepta la política de privacidad y firma la ficha de registro;
- Los datos se transfieren al PMS;
- Los documentos firmados se guardan en la base de datos (local o en la nube).

Vídeo de presentación producto:



Vídeo operativo





Hardware utilizado: Tablet PC Surface GO con Windows Pro.

Descripción funcional

- El software NP para la extracción de datos OCR está instalado en la tablet PC Surface GO;
- Los detalles del documento y todos los datos textuales, incluidos los códigos fiscales de los huéspedes, son capturados por la Surface GO a través de la cámara integrada. A través de la interfaz certificada por Oracle (Opera ID Document Scanning) o mediante la interfaz de emulación de teclado, los datos se envían al PMS Opera para completar los perfiles de los clientes;
- La ficha de registro y la información del cliente también se muestran en la tablet. Surface GO también se utiliza para recopilar todos los consentimientos/firma de privacidad;
- BUTLERFLY cumple con los requisitos normativos específicos de cada país, también en cuanto al formato del archivo al enviar los datos del pasaporte del huésped a las autoridades locales;
- La aplicación BUTLERFLY cuenta con su propia base de datos documental (se utiliza cifrado AES).

Esquema de comunicación:

