



Q-Easy consiste en una unidad de plexiglás (26 cm de ancho x 33 cm de profundidad x 16 cm de altura) con un diseño elegante y moderno que se adapta a cualquier recepción de hotel. Está equipada con una **\*\*Windows Surface\*\*** (tablet con conexión por cable y/o Wi-Fi), cámara digital y lápiz.

Q-Easy está interconectado con el PC de la recepción e integrado con el PMS, permitiendo que toda la operación de check-in y check-out se realice de forma digital.

Un único dispositivo que escanea documentos de identidad, muestra información, acepta términos de políticas de privacidad, captura firmas y recopila datos personales, todo mientras ahorra tiempo durante el check-in y mejora la experiencia del huésped.



## Cómo funciona

- El recepcionista coloca el DNI o PASAPORTE sobre el plexiglás;
- Q-Easy escaneará automáticamente los pasaportes o documentos de identidad para capturar todos los datos relevantes.
- El huésped utiliza el lápiz digital para leer y desplazarse por las páginas (hacia arriba o abajo), firmar la tarjeta de registro e introducir nuevos datos.
- Mientras el huésped introduce datos y firma documentos, el recepcionista puede seguir trabajando sin interrupciones.
- Los datos se transfieren al PMS.
- Los documentos firmados se guardan en la base de datos (local o alojada).



Device to place on the desk



Device to place under the desk

**Hardware utilizado:** Tablet PC Surface GO Win Pro.

**Descripción funcional:**

- Los detalles del documento y todos los datos textuales, incluidos los códigos fiscales del huésped, son capturados por la Surface Go a través del escáner de cámara integrado. A través de la interfaz certificada por Oracle (Opera ID Document Scanning) o mediante la interfaz de emulación de teclado, los datos se envían al Opera PMS para completar los perfiles de los clientes.

TIEMPO CHECK-IN	Manual	Con NP
1 x persona	2,30 min	1,03 min
2 x personas	3 min	1,27 min
3 x personas	3,20 min	1,51 min
4 x personas	3,50 min	2,18 min

- La tarjeta de registro y la información de los clientes también se muestran en la tablet. La Surface GO también se utiliza para recopilar todas las firmas y consentimientos de privacidad.
- La información del pasaporte del huésped se envía diariamente a las autoridades locales (los archivos se transmiten en el formato requerido por las autoridades).
- Q-Easy funciona con su propia base de datos documental (se utiliza encriptación AES).

**Diagrama de comunicación**

