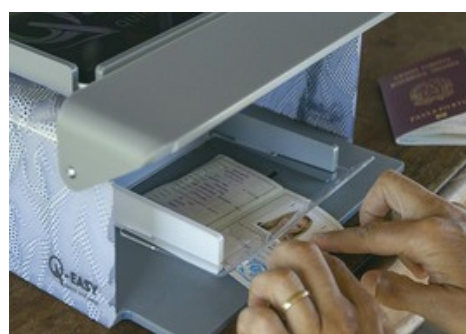


Q-Easy consisteix en una unitat de metacrilat (26 cm d'amplada x 33 cm de profunditat x 16 cm d'alçada), caracteritzada per un disseny elegant i modern que s'adapta a qualsevol recepció d'hotel, equipada amb una tablet Windows SURFACE (amb connexió per cable i/o wi-fi), amb càmera digital i llapis òptic.

Q-Easy està interconnectat amb el PC de recepció i integrat amb el PMS, de manera que tot el procés de check-in/check-out es pot dur a terme digitalment.

Un únic dispositiu que escaneja documents d'identitat, mostra informació, accepta les condicions de privacitat, recull signatures i recopila dades personals i de contacte, tot estalviant temps durant el check-in i millorant l'experiència de l'hoste.



Com funciona

- El recepcionista col·loca el DNI o PASSAPORT sobre el metacrilat;
- Q-Easy escaneja automàticament els PASSAPORTS/DNIs per captar totes les dades rellevants;
- L'hoste utilitza el llapis digital per llegir i desplaçar-se per les pàgines (cap avall o cap amunt), signar la fitxa de registre i introduir noves dades;
- Mentre l'hoste introdueix dades i signa documents, l'agent de recepció pot continuar treballant sense interrupcions;
- Les dades es transfereixen al PMS;
- Els documents signats s'emmagatzemen a la base de dades (local o allotjada).



Dispositiu per col·locar sobre el taulell



Dispositiu per col·locar sota el taulell

Maquinari utilitzat: PC Tablet Surface GO amb Windows Pro.

Descripció funcional:

- Les dades del document i tota la informació textual, inclosos els codis fiscals dels hostes, es capturen amb la càmera integrada de la Surface GO. A través de la interfície certificada per Oracle (Opera ID Document Scanning) o mitjançant la interfície d'emulació de teclat, les dades s'envien al PMS Opera per completar els perfils dels clients;

TEMPS DE CHECK-IN	Manual	Amb NP
1 x persona	2,30 min	1,03 min
2 x persones	3 min	1,27 min
3 x persones	3,20 min	1,51 min
4 x persones	3,50 min	2,18 min

- La fitxa de registre i la informació del client també es mostren a la tablet. La Surface GO també s'utilitza per recollir tots els consentiments i signatures de privacitat;
- La informació del passaport de l'hoste s'envia diàriament a les autoritats locals (els fitxers s'envien en el format requerit per les autoritats);
- Q-Easy funciona amb una base de dades documental pròpia (s'utilitza xifratge AES).

Diagrama de comunicació:

