

Q-Easy consiste in un'unità in plexiglass (26 cm di larghezza x 33 cm di profondità x 16 cm di altezza) caratterizzata da un design elegante e moderno che si adatta a ogni reception d'hotel, dotata di un tablet Windows SURFACE (con connessione cablata e/o wi-fi), con fotocamera digitale e penna.

Q-Easy è interconnesso con il PC della reception e interfacciato con il PMS, in modo che l'intera operazione di check-in/check-out possa essere svolta digitalmente.

Un unico dispositivo che scansiona i documenti d'identità, mostra informazioni, accetta i termini della privacy, raccoglie firme e dati personali, risparmiando tempo durante il check-in e migliorando l'esperienza dell'ospite.



Come funziona

- Il receptionist posiziona la carta d'identità o il PASSAPORTO sul plexiglass;
- Q-Easy esegue automaticamente la scansione di PASSAPORTI/CARTE D'IDENTITÀ per acquisire tutti i dati rilevanti;
- L'ospite utilizza la penna digitale per leggere e scorrere le pagine (in alto o in basso), firmare la scheda di registrazione e inserire nuovi dati;
- Mentre l'ospite inserisce dati e firma documenti, l'addetto alla reception può continuare a lavorare senza interruzioni;
- I dati vengono trasferiti al PMS;
- I documenti firmati vengono salvati nel database (locale o in hosting).



Dispositivo da posizionare sul bancone



Dispositivo da posizionare sotto il bancone

Hardware utilizzato: PC Tablet Surface GO con Windows Pro.

Descrizione funzionale:

- I dati del documento e tutte le informazioni testuali, inclusi i codici fiscali degli ospiti, vengono acquisiti dalla Surface GO tramite la fotocamera integrata. Attraverso l'interfaccia certificata Oracle (Opera ID Document Scanning) o l'interfaccia di emulazione tastiera, i dati vengono inviati al PMS Opera per completare i profili cliente;

TEMPI DI CHECK-IN	Manual	Con NP
1 x persona	2,30 min	1,03 min
2 x persone	3 min	1,27 min
3 x persone	3,20 min	1,51 min
4 x persone	3,50 min	2,18 min

- La scheda di registrazione e le informazioni dell'ospite vengono mostrate anche sul tablet. La Surface GO viene utilizzata anche per raccogliere tutti i consensi e le firme sulla privacy;
- Le informazioni del passaporto dell'ospite vengono inviate quotidianamente alle autorità locali (i file vengono inviati nel formato richiesto dalle autorità);
- Q-Easy utilizza un proprio database documentale (viene utilizzata crittografia AES).

Schema di comunicazione:

